

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ПАО «Башинформсвязь»
Протокол № 13 от 30 мая 2022 г.

УТВЕРЖДЕН
Решением акционера, которому
принадлежат все голосующие акции
ПАО «Башинформсвязь»
№ б/н_от 30.06.2022

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»
ЗА 2021 ГОД**

Генеральный директор

С.К. Нищев

г. Уфа

Содержание

I Сведения об Обществе	3
Краткая история развития Общества.....	5
Структура компании	6
II Положение Общества в отрасли	6
III Приоритетные направления деятельности Общества.....	8
IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2021 год.....	8
Результаты деятельности Общества в сегменте B2B/ B2G/S	8
Результаты деятельности Общества в сегменте B2C.....	11
Результаты деятельности Общества в сегменте B2O	13
Инфраструктура Общества	14
Персонал и социальные программы Общества.....	15
Финансовые результаты.....	18
Заемные средства и кредиторская задолженность	23
Энергосбережение и повышение энергоэффективности	26
V Перспективы развития Общества.....	27
VI Корпоративное управление	28
Общее собрание акционеров.....	29
Совет директоров Общества	30
Единоличный исполнительный орган	30
VII Вознаграждение.....	31
VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества	31
Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»	37
IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году	38
X Описание основных факторов риска	38

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» — это телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания. ПАО «Башинформсвязь» входит в группу компаний «Ростелеком» и оказывает услуги ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризонавую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе проектов: обеспечение школ интернетом в рамках приоритетного национального проекта «Образование», обеспечение доступа населения к виртуальным услугам «Электронная Россия» и «Электронный Башкортостан», проект «Безопасный город», система видеонаблюдения при проведении выборов, Основного государственного экзамена (ОГЭ), Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие. В 2021 году совместно с министерством цифрового развития реализован проект строительства сети GPON в 267 малых населенных пунктах Республики Башкортостан, создан проектный офис цифровой трансформации бизнеса. Реализованы комплексные проекты Цифровой Уфимский хоспис, «Цифровой Бизнес-центр». Общество принимало активное участие в цифровизации и обеспечении проведения Национального чемпионата WorldSkills Russia 2021г. в г. Уфа.

Местонахождение: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 30

Телефон: (347) 221-56-32, (347) 221-56-21

Факс: (347) 250-73-01

Органом государственной регистрации Общества является Инспекция МНС России по Кировскому району г. Уфы Республики Башкортостан. Основной Государственный регистрационный номер (ОГРН): 1020202561686, дата регистрации 15 декабря 2002 г.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 0274018377

Код причины постановки на учет (КПП): 027401001

Общероссийский классификатор административно-территориальных образований (ОКАТО): 80401375000

Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО): 01150144

Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО): 80701000001

Банковские реквизиты Общества: наименование банка Филиал «Нижегородский» ОАО «Альфа – Банк» г. Нижний Новгород. Корреспондентский счет №3010181020000000824 в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области. Расчетный счет 40702810129300000171. КПП 997750001. ИНН 0274018377. БИК 042202824. ОГРН 1020202561686. Расходы по изготовлению копий документов 1 лист Формат А4 2,00 руб. Формат А3 4,00 руб.

В Обществе действуют следующие виды деятельности, на которые выдана лицензия:

- 1) Инженерные изыскания для строительства зданий и сооружений, за исключением сооружений сезонного или вспомогательного назначения;
- 2) Проектирование зданий и сооружений, за исключением сооружений сезонного или вспомогательного назначения;
- 3) Строительство зданий и сооружений, за исключением сооружений сезонного или вспомогательного назначения;
- 4) Образовательная деятельность, лицензируемая Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор);
- 5) Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково");
- 6) Деятельность, связанная с защитой государственной тайны (ФСБ России, ФСТЭК России, СВР России, Минобороны России);
- 7) Деятельность по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений;
- 8) Деятельность по технической защите конфиденциальной информации;
- 9) Телематические услуги связи;
- 10) Услуги связи для целей эфирного вещания;
- 11) Услуги связи для целей кабельного вещания;
- 12) Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа;
- 13) Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 14) Услуги внутризоновой телефонной связи;
- 15) Услуги телеграфной связи;
- 16) Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- 17) Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 18) Услуги связи для целей проводного радиовещания;
- 19) Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов;
- 20) Услуги связи по предоставлению каналов связи.



1639 год Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней

1735 год По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

1930 год Создано Башкирское управление связи

1934 год В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37

1959 год Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения

1975 год Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

1992 год В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»

1993 год Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450

1998 год Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900

2000 год В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

2005 год Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер

2008 год Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов

2009 год Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения

2010 год К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов

2011 год Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

2015 год Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»

Структура компании

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

II Положение Общества в отрасли

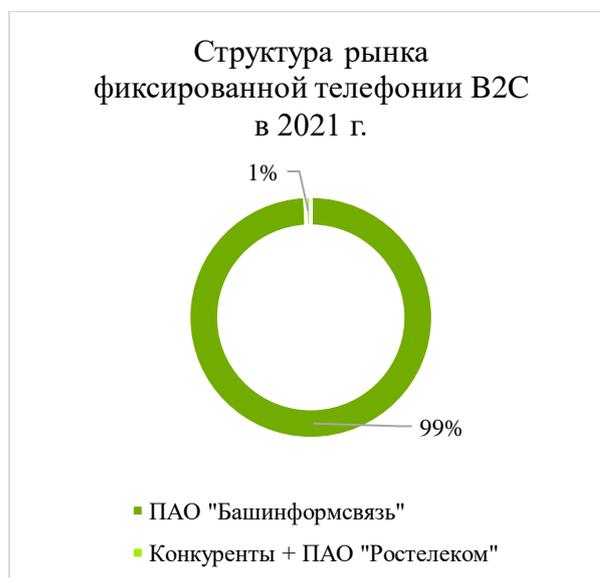
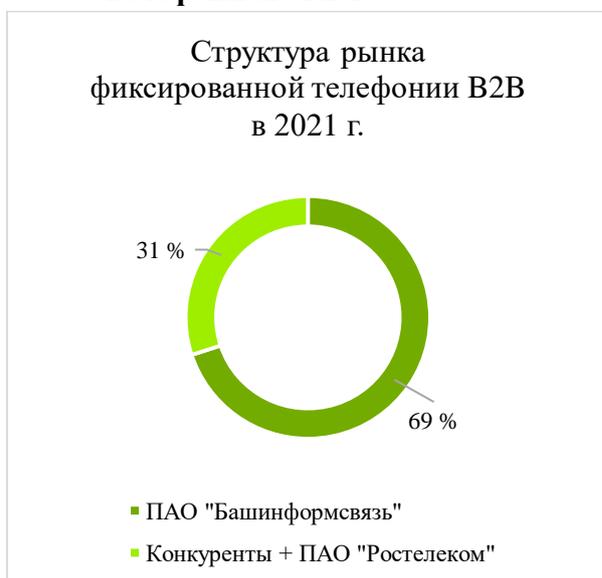
ПАО «Башинформсвязь» - оператор связи Республики Башкортостан. Услугами связи Общества пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

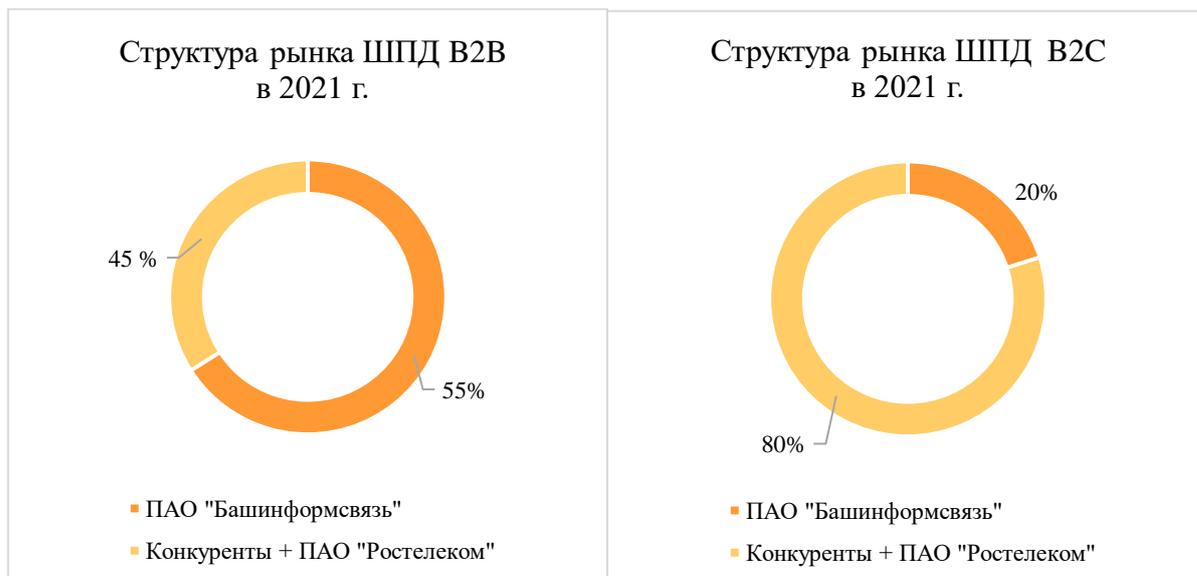
Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики присутствуют такие компании, как АО «Уфанет», АО МТУ «Кристалл», АО «Эр-Телелеком», АО «Компания Транстелеком» и прочие.

ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуск трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

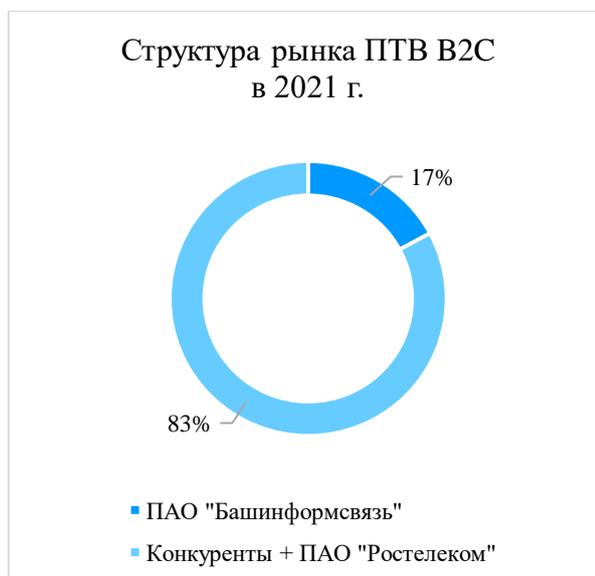
Телефонная связь



Услуги ШПД



Услуги платного телевидения



Сильные стороны Общества:

- надежная техническая база и современные программные комплексы;
- представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);

- полный спектр современных услуг;
- высокая социальная ориентация.

Возможности:

- развитие альтернативных каналов продаж;
- развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;
- увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- поглощение мелких операторов.

III Приоритетные направления деятельности Общества

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – увеличение доли предоставления корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

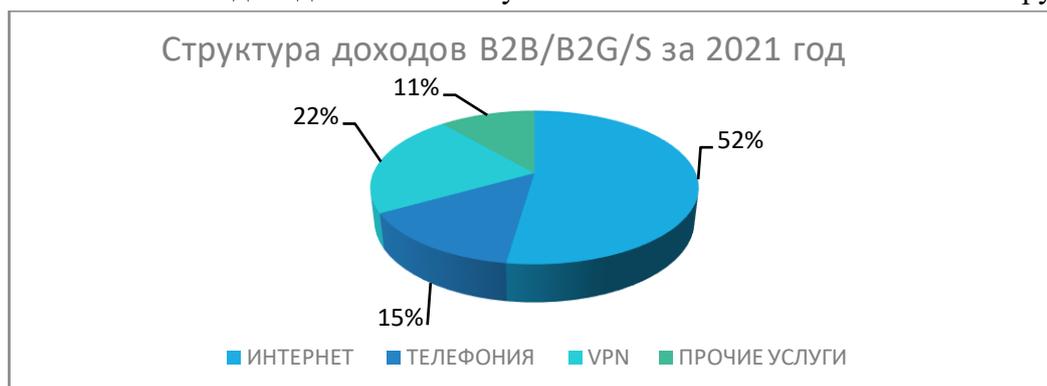
Основные стратегические направления развития сегмента B2C — это увеличение доли на рынке ШПД и ПТВ в РБ, ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного усовершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по предоставлению комплекса технологических ресурсов, эксплуатационно-технического обслуживания сетей операторов связи, строительства волоконно-оптических линий связи, присоединения и пропуска трафика, организации и предоставления каналов передачи данных, IP-транзит.

IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2021 год

Результаты деятельности Общества в сегменте B2B/ B2G/S

В 2021 г. объем доходов по сегменту B2B/B2G/S составил 2 518 085 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента B2B/B2G/S за 2021 г. занимает ШПД – 52%, VPN – 22%, фиксированная телефония 15 %.



Увеличение доходов по услугам ШПД в 2021 г. по сравнению с 2020г. на 60% произошло за счет реализации на территории Республики Башкортостан проекта «Цифровая экономика», обеспечивающего подключение к сети Интернет медицинских, общеобразовательных и других государственных предприятий, и учреждений. Доходы по данному проекту в 2021 году составили 888 338 тыс. руб. Рост доходов на услуги VPN составил 56% к уровню 2020 года, так же за счет проекта «Цифровая экономика», доходы по данному проекту в 2021 году составили 392 454 тыс. руб., по фиксированной телефонии снижение доходов - на 15% к уровню прошлого года, объясняется падением абонентской базы, ростом оттока и снижением активности корпоративных клиентов.

Телефонная связь

Рынок традиционной телефонной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

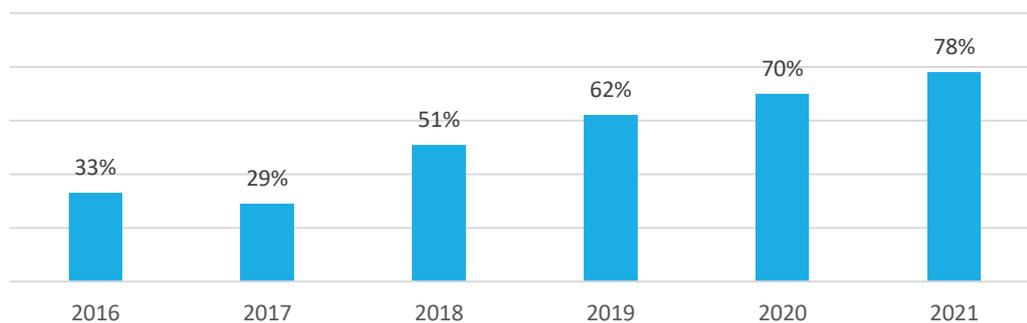
Основная конкуренция по данной услуге в сегменте B2B/B2G сосредоточена в г. Уфа. На территории Республики Башкортостан присутствуют преимущественно сети крупных предприятий, в первую очередь, обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети на территории Республики другими операторами практически не строятся по причине снижения потребности и спроса в фиксированной телефонии.

Услуги ШПД

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная конкурентная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа. Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

В 2021 году продолжена реализация проекта «Миграция», обеспечивающая перевод действующих клиентов с медных технологий на оптику. Проникновение оптики в абонентскую базу ШПД в сегменте B2B/B2G/S увеличилось с 70% до 78%.

**Динамика проникновения ШПД-оптика в аб.базу ШПД
сегмент B2B/B2G/S в 2016-2021г.г.**



Услуги платного телевидения

Услуги КТВ предоставляются практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Услуги IPTV на текущий момент находятся в стадии бурного роста. Количество абонентов из года в год существенно увеличивается.

Принимая во внимание выбор потребителя, основной вес в стратегии технологического развития направлен на IP-TV. Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IP-TV.

Кроме того, в 2021 году были реализованы крупные проекты общей стоимостью 165,4 млн. руб., с клиентами:

- Центральная избирательная комиссия (услуги по осуществлению мероприятий по подготовке и проведению ЕДГ в 2021г в части организации услуг VPN MPLS, хранения данных, интернет-видеотрансляций)- 65,5 млн. руб.

- Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (услуги по осуществлению мероприятий по подготовке и проведению ЕГЭ в 2021 году в части организации предоставления услуг видеонаблюдения) – 47,3 млн. руб.

- АНО Конгресс бюро (услуги по осуществлению мероприятий по подготовке и проведению чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) 2021 года в части организации доступа в сеть Интернет, услуг видеонаблюдения)- 11,3 млн. руб.

- ООО "ЗАРУБЕЖПРИРОДФИЛЬМ" (РТК Экраны, онлайн-касса)– 20,9 млн. руб.

- ООО "МЕГАТЕЛ" (оказание услуги ВАТС с предоставлением в пользование преднастроенного абонентского оборудования) - 16,5 млн. руб.

- ООО "КОНСТРУКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" (поставка систем видеонаблюдения) - 2 млн. руб.

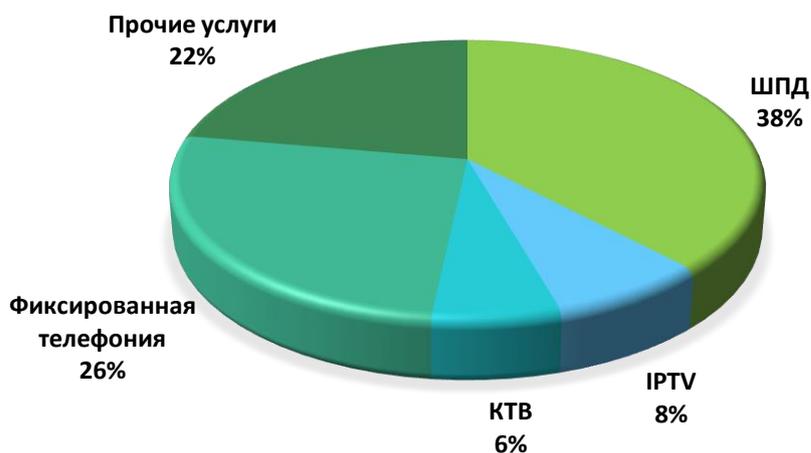
- ООО "БАШКИРСКАЯ МЯСНАЯ КОМПАНИЯ" (поставка систем видеонаблюдения) -1 млн. руб.

- ООО "ТЕХНОНИКОЛЬ СТРОИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ" (поставка систем видеонаблюдения) - 0,9 млн. руб.

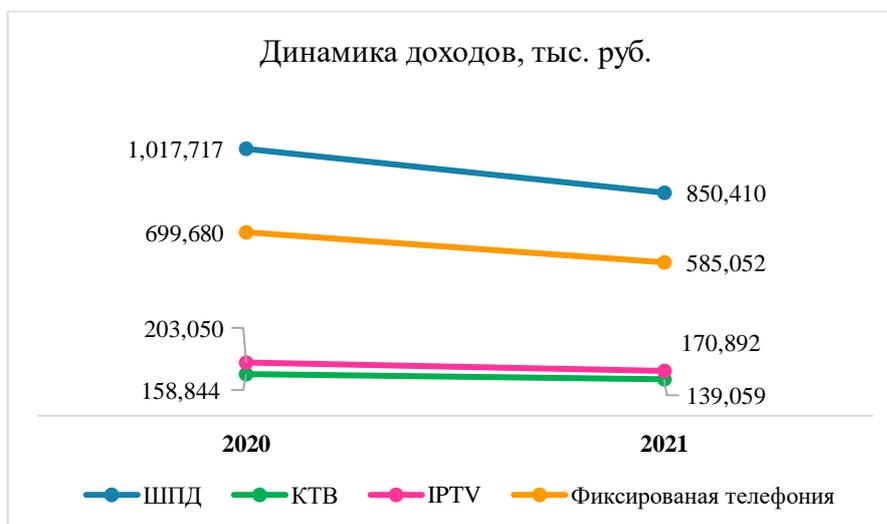
Результаты деятельности Общества в сегменте В2С

Доходы по сегменту В2С в 2021 году составили 2244,2 млн. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2С за 2021 г. занимает ШПД 38 %, фиксированная телефония – 26 %.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ В2С ПАО БАШИНФОРМСВЯЗЬ В 2021 Г.



Динамика доходов, тыс. руб.



Уменьшение объема доходов от фиксированной телефонии на 16,4 % к уровню прошлого года связано с сокращением абонентской базы и снижением трафика, уменьшение объема доходов ШПД и IPTV на 16,4% и 15,8%, соответственно – с миграцией абонентской базы на платформу РТК, уменьшение объема доходов КТВ на 12,5% связано со снижением ARPU и сокращением абонентской базы.

Фиксированная телефония

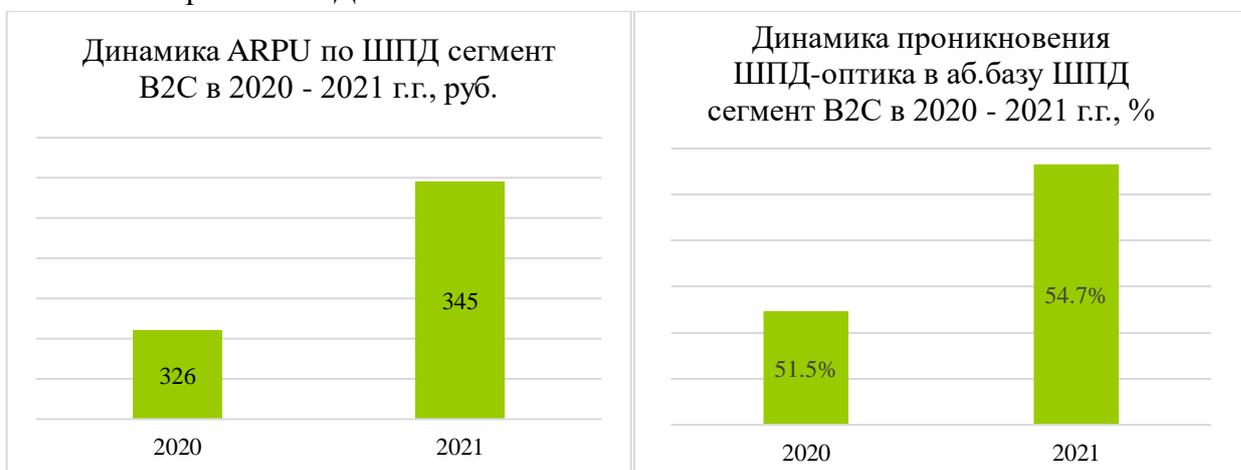
Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле

продуктов услугу фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной, внутризонавой, междугородной и международной связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2021 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

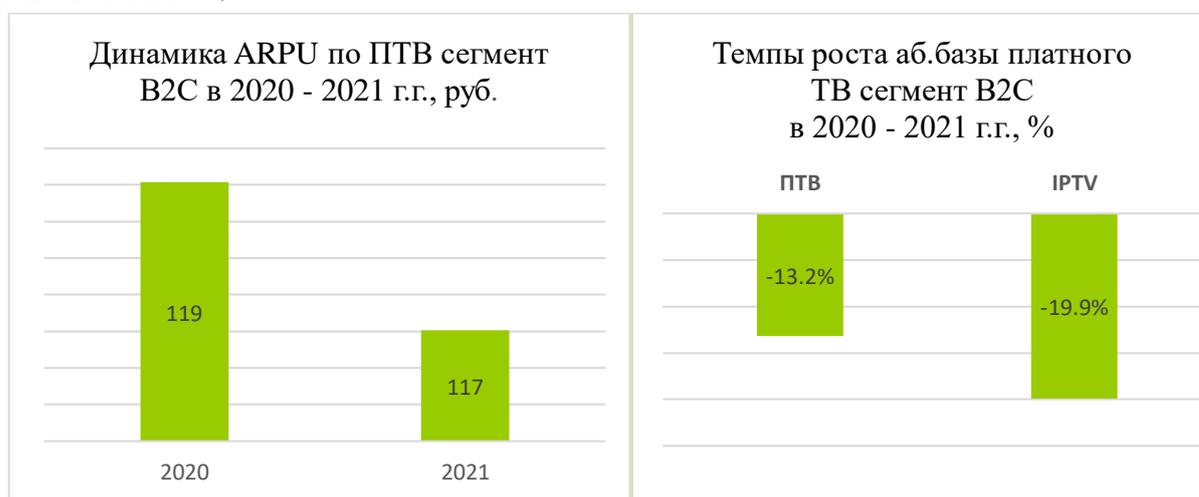
ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД увеличилась на 3,2 п.п. и составила 54,7%, ARPU абонентской базы ШПД увеличилось с 326 до 345 руб. По итогам 2021 г. доля компании на рынке ШПД составила 20 %.



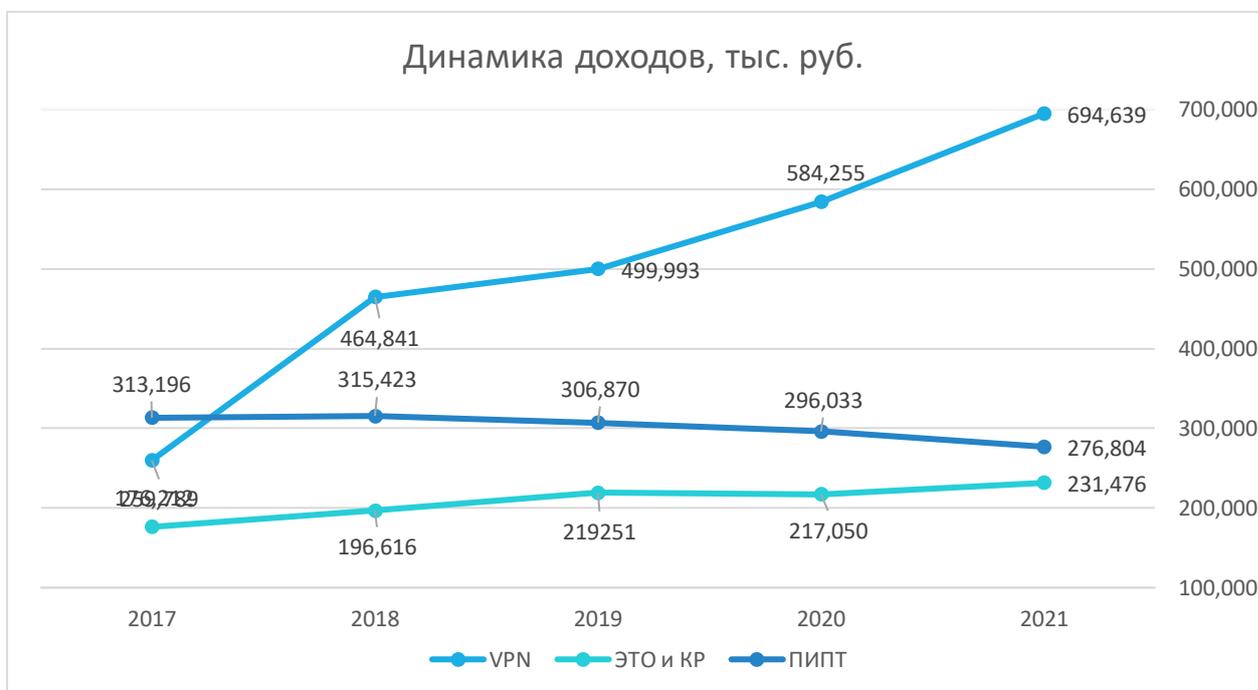
Услуги платного телевидения

Общее количество абонентов платного телевидения сократилось на 13,2 % по сравнению с 2020 годом. Число абонентов IPTV сократилось на 19,9 % по сравнению с 2020 годом в связи с миграцией абонентской базы на платформу РТК. ARPU услуг платного телевидения снизилось со 119 до 117 рублей. По итогам 2021 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 17 %.



Результаты деятельности Общества в сегменте В2О

В 2021 г. по РСБУ объем выручки по сегменту В2О составил 1 394 303 тыс. руб., из них ПИПТ – 20%, VPN – 50%, ЭТО – 4% и КР – 13%.



Основной частью доходов в сегменте В2О остаются услуги присоединения и пропуска трафика, услуги предоставления каналов передачи данных и услуги по эксплуатационно-техническому обслуживанию, предоставления комплекса ресурсов; хотя за

последние годы из-за снижения абонентской базы местной телефонной сети Башинформсвязь, доходы от услуг по присоединению и пропуску трафика снижаются.

Объем услуг по предоставлению каналов VPN в 2021 г. возрос за счет организации дополнительных каналов на сети Башинформсвязь. Проводится работа по сокращению арендуемых каналов у альтернативных операторов связи в интересах Клиентов Ростелеком.

Инфраструктура Общества

В 2021 г. в целях снижения аварийности, увеличения абонентской базы ШПД и получения дополнительной выручки, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Модернизация сетей доступа FTTB (доукомплектование существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- ✓ Строительство новых сетей доступа FTTB, в т.ч. комплексные решения (строительство в городах и райцентрах Республики Башкортостан)
- ✓ Строительство новых сетей доступа GPON

Проект	План 2021 г.		Факт 2021 г.		План 2022 г.	
	Порты	ДХ	Порты	ДХ	Порты	ДХ
ИТОГО по оптическим технологиям	58 208	47 310	68 056	55 218	43 200	42 005

- ✓ Освобождение здания ПАО "Башинформсвязь" по адресу г. Уфа, Т. Янаби, 32 к.1.
 - ✓ Снижение аварийности сети в сегменте В2В, В2G ПАО "Башинформсвязь"
- Ребрендинг.

- ✓ Ребрендинг в сегменте В2В, В2G ПАО "Башинформсвязь"
- ✓ Строительство последней мили для Корпоративных клиентов.
- ✓ Программа по снижению аварийности В2G_ККК в ПАО "Башинформсвязь".
- ✓ Программа снижения Аварийности ККК_СМП, 2 часть в ПАО БИС в 2021г.
- ✓ Модернизация транспортной сети DWDM - Северо-Западное кольцо, этап 1 в ПАО "Башинформсвязь", 2020-2021
- ✓ Модернизация транспортной сети DWDM - этап 2 в ПАО "Башинформсвязь", 2021
- ✓ Замена оборудования BRAS в ПАО "Башинформсвязь", 2020-2021 г.

В 2021 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

- ✓ Подключение социально значимых объектов (СЗО) в рамках проекта "Цифровая экономика" в Республике Башкортостан, в рамках данного проекта в 2021г. реализовано подключение 1164 объектов.

Персонал и социальные программы Общества

В условиях структурных преобразований в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива, способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу сложился на уровне 45 057 руб. с ростом к прошлому году 121,1%.

Среднесписочная численность (ССЧ) ПАО «Башинформсвязь» по результатам 2021 года составила 2 401 чел.

Доля тарифной части в составе заработной платы составила 58 %.

Выручка на одного работника по итогам работы за 2021 год составила 2 601 тыс. рублей.

Доля фонда оплаты труда в выручке составила 19%.

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Среднесписочная численность работников, чел.	3122	2 905	2 401
Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, тыс. руб.	1 293 379,6	1 296 645,2	1 298 175,8
Выплаты социального характера работников за отчетный период, тыс. руб.	23 942,2	34 331,6	29 305,6

В рамках запланированного бюджета с 1 сентября 2021г. проведена индексация заработной платы всем работникам Общества. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В целях дополнительной мотивации наиболее компетентных, высокопотенциальных и результативных сотрудников, систематически показывающих значимые результаты в работе по своему направлению, было проведено повышение должностных окладов 174 ключевым специалистам, в среднем на 18%.

С целью создания соревновательных условий и выявления на основе рейтинга наиболее результативных работников в 1 полугодии 2021 г. проведен конкурс среди сотрудников 3 ЛТП технического блока по достижению сервисных показателей клиентского обслуживания абонентов. Конкурс проводился в 2 этапа, по результатам которого определены 6 победителей, которым предоставлены путевки в санатории РБ на 14 дней и сертификаты ДМС. С начала второго полугодия 2021 года в ПАО «Башинформсвязь» стартовал Конкурс между Сервисными центрами за получение

наивысших результатов по показателям обслуживания абонентов, повышению выручки Сервисных центров и приросту абонентской базы по ШПД.

В соревновательном духе Сервисные центры на протяжении всего 2-го полугодия максимально улучшали свои показатели и боролись за призовые места.

По итогам условий Конкурса определены победители в финальном рейтинге, получившие наибольшее количество баллов не только по сервисным и бизнесовым показателям, но и по результатам оценки самого руководителя СЦ.

Победители конкурса получили свой призовой фонд и распределили между лучшими сотрудниками СЦ, внесшими наибольший вклад в достижение результатов. Во 2 полугодии проведен конкурс среди сотрудников технического и коммерческого блоков, направленных на повышение выручки от реализации оборудования и услуг связи, повышения качества сервисного обслуживания клиентов, мотивации сотрудников на активное продвижение услуг компании на территории РБ и снижения уровня оттока. Победители получили путевки, денежные призы.

Работникам, учитывая специфику их труда производят выплаты компенсационного характера за использование личного транспорта в служебных целях, по итогам года выплаты составили 19,8 млн. рублей.

Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2021 году выполнены в полном объеме.

Направлено:

- 5,1 млн. руб. в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;
- 430 тыс. рублей на оздоровление работников и членов их семей;
- 4,9 млн. рублей на программу добровольного медицинского страхования;
- 1,1 млн. рублей на новогодние подарки детям;
- 5,4 млн. рублей на отчисления профсоюзу 0,3% от ФОТ и оплату труда

Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества предоставляется единовременная выплата при уходе в очередной оплачиваемый отпуск, так в 2021г. на эти цели было направлено 8,9 млн. руб.

С целью поощрения индивидуальных и коллективных достижений работников компании в ПАО «Башинформсвязь» действует программа Признание. Сотрудники награждаются корпоративными, ведомственными, государственными наградами, размещаются на Доске почета. Внедрена система определения лучших сотрудников месяца\квартала среди работников каналов исходящего телемаркетинга и активных продаж сегмента В2С, сегмента В2В и сотрудников 3 ЛТП УСТП с занесением на доску почета "Лучший сотрудник".

По итогам 2021 года были вручены коллективные награды в номинации «Сильное звено», «Команда года», а также индивидуальные - «Лидер года» в номинациях «Яркий старт-2021» и "Лучший сотрудник-2021». 69 сотрудников были награждены Почетными грамотами ПАО «Башинформсвязь», 31 работников отмечены Благодарностью.

За значимые достижения в развитие отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд 71 работник в 2021 году отмечен государственными и ведомственными наградами: Почетная грамота Республики Башкортостан – 2 чел.; Почетное звание «Заслуженный связист

Республики Башкортостан» - 2 чел.; Почетная грамота Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 2 чел.; Благодарность Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 3 чел.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности в ПАО «Башинформсвязь» создана платформа дистанционного прохождения адаптации. Данный курс адаптации позволяет охватить программой всех вновь принимаемых на работу сотрудников, в том числе на удаленных территориях.

На сегодняшний день в Компании 75% работников – высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В Обществе организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также на учебных площадках компании. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

Внешними провайдерами обучено 2043 человека: 223 руководителей, 1273 специалиста, 547 рабочих. На обязательное обучение по охране труда, промышленной и экологической безопасности направлено около 3 174 тыс. руб., на развитие сотрудников В2В, В2С – 1 349 тыс. руб., на подготовку "Команды развития" – 732 тыс. руб. В 2021 году внутренними тренерами и наставниками реализовано 15124 образовательных чел/программ.

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате онлайн, вебинаров с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочее. Онлайн обучены около 90% сотрудников, направленных на подготовку по различным программам. В рамках сотрудничества с учебными заведениями в БИС на постоянной основе проходят практику учащиеся профильных ССУЗов, ВУЗов. Специалисты по подбору персонала на постоянной основе принимают участие в ярмарках вакансий, "Дней карьеры" и образовательных форумах.

В целях удержания молодых специалистов и повышения уровня их вовлеченности в деятельность компании в ПАО "Башинформсвязь" совместно с профсоюзной организацией организована работа Молодежного совета. В 2021 году в связи с действующими ограничениями из-за распространения коронавирусной инфекции мероприятия проводились преимущественно в онлайн-формате: Интеллектуальная игра КВИЗ-КВИЗ на YouTube канале.

Информация об организационной структуре Общества

С 01.02.2021 г. реализован централизованный проект ПАО «Ростелеком» «Дивный новый мир» (ДНМ) – блок технической инфраструктуры (БТИ) перешел на новую организационную структуру. Этот проект затронул самые разные направления деятельности БТИ – качество эксплуатации и клиентского сервиса, а также мотивацию сотрудников. Цель проекта – оптимизация и перебалансировка ресурсов, повышение мотивации сотрудников, фокус на продажах и сервисе.

В рамках трансформации организационной структуры блока технической инфраструктуры (БТИ) исключены межрайонные центры технической эксплуатации телекоммуникаций (МЦТЭТ), на их базе созданы 14 Сервисных центров и 2 Городских сервисных центра.

В целях повышения операционной эффективности ПАО «Башинформсвязь» в 2021 году в рамках проекта ДНМ были реализованы мероприятия по сокращению численности и штата, в результате уменьшение штатной численности составило 17,3 %, среднесписочная численность Общества - 2401 чел.

Финансовые результаты

ПАО «Башинформсвязь» — один из крупнейших в Башкортостане провайдеров цифровых сервисов, ориентированных на самых разных потребителей: домохозяйства, частный бизнес, органы государственной власти и муниципалитеты, а также других телеком-операторов.

Стратегические инициативы, проекты и продукты компании затрагивают все важные для общества темы. ПАО «Башинформсвязь» строит цифровые компетенции, однако не менее ценны для компании достижения сотрудников, клиентов и партнеров, ставшие реальностью благодаря технологиям и сервисам ПАО «Башинформсвязь».

ПАО «Башинформсвязь» на плановой основе решает важнейшую задачу – обеспечение инфраструктуры создания цифровой экономики Республики Башкортостан. В 2021г. завершена реализация проекта «Цифровая экономика» - подключение к сети Интернет социально-значимых объектов (СЗО) Республики Башкортостан. ПАО «Башинформсвязь» является проводником высокоскоростного доступа в интернет для жителей малонаселенных пунктов, лечебно-профилактических учреждений и других социально значимых объектов. Продолжена реализация проектов по установке автоматизированных информационных систем фото- видеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан, ГИССЗ РБ (модернизации Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Башкортостан (национальный проект «Здравоохранение») в части расширения функциональных возможностей), РАСЦО (Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Республики Башкортостан), реализованы энергосервисные проекты. Активно велись строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и реализация клиентского оборудования.

В 2021 году компания смогла продемонстрировать эффективную и слаженную работу по всем направлениям бизнеса, подтвержденную высокими финансовыми результатами.

В традиционном бизнесе ПАО «Башинформсвязь» сохраняет курс на повышение эффективности и производительности труда. Такая модель позволит повысить конкурентоспособность ПАО «Башинформсвязь» на рынке и сделает ближе к потребностям и запросам клиентов.

Цифровая трансформация ПАО «Башинформсвязь» идет параллельно с глубокой цифровизацией всех сторон жизни. Прошедший год отчетливо показал, как в условиях пандемии и вынужденной самоизоляции растет запрос людей и организаций на повышенную скорость передачи данных, качество и разнообразие цифрового контента,

удобство и доступность технологических решений и сервисов. В этой ситуации ПАО «Башинформсвязь» не только обеспечила бесперебойную работу критически важной инфраструктуры, но и продолжила цифровую трансформацию, модернизацию сетей и линий связи. Среди важнейших приоритетов развития ПАО «Башинформсвязь» — дальнейшее совершенствование экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса. Компания всегда будет уделять особое внимание умножению потенциала своих сотрудников, росту эффективности бизнеса и продолжит наращивать цифровые компетенции для сохранения лидирующих позиций на рынке.

Ключевые финансовые показатели

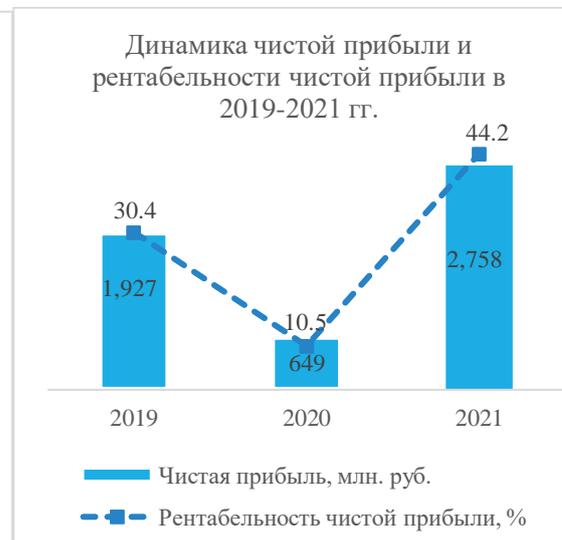
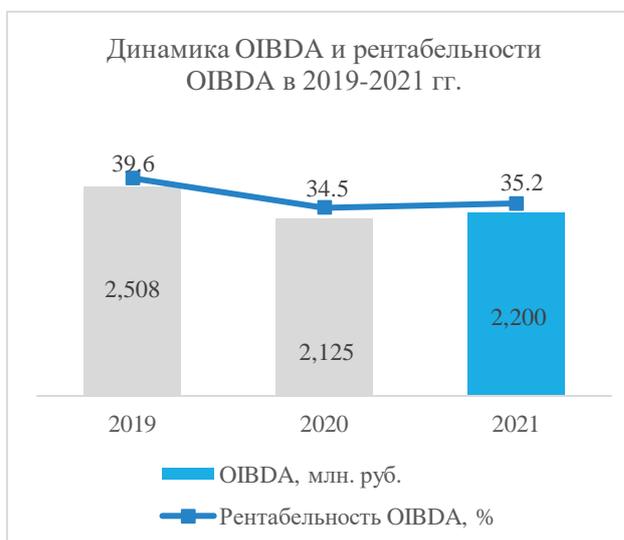
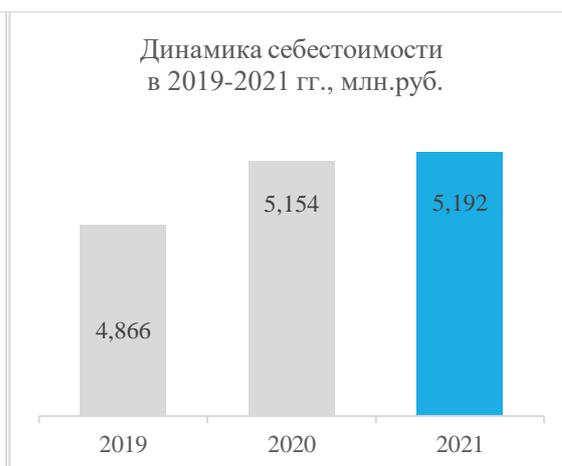
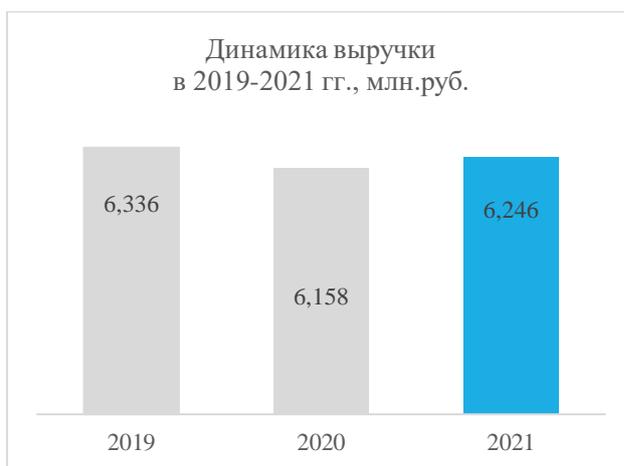
№ п/п	Наименование показателя	2019	2020	2021	2021 к 2020 %
1	Выручка, тыс. руб.	6 335 668	6 158 188	6 245 671	+1
2	Себестоимость, тыс. руб.	4 865 625	5 153 610	5 191 853	+1
3	Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), тыс. руб.	2 507 774	2 125 053	2 199 675	+4
4	Рентабельность по OIBDA (OIBDA margin), %	39,6%	34,5%	35,2%	
5	Чистая прибыль (убыток), тыс. руб.	1 926 699	649 078	2 757 846	+325
6	Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс. руб. ²	756 643	1 367 433	1 783 012	+30
7	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, тыс.руб. ³	2 304 408	2 188 767	1 313 312	-40
8	Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), тыс.руб. ³	942 593	1 091 461	1 529 864	+40
9	Свободный денежный поток, тыс. руб.	1 361 815	1 097 306	-216 552	-120
10	Чистый долг, тыс. руб.	4 652 005	7 783 295	5 917 066	-24
11	Отношение чистого долга к OIBDA за предыдущие 12 месяцев	1,9	3,7	2,7	-27

Примечания к таблице:

1. Показатели рассчитаны в соответствии с методикой, приведенной в Положении о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденном Банком России 27.03.2020 № 714-П.

2. Данные приведены в соответствии со статистической формой № П-2 «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы» (утвержденной Приказом Росстата от 30.07.2021 N 464 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за строительством, инвестициями в нефинансовые активы и жилищно-коммунальным хозяйством»)

3. Показатели 7, 8 приведены по форме баланса № 4.





Выручка Общества в 2021 году выросла на 87,5 млн рублей (1%) и составила 6 245,7 млн рублей.

Структура выручки по продуктам в 2019 – 2021 гг., тыс. руб.

Наименование	2019	2020	2021	2021 к 2020, %
Фиксированный интернет	2 102 367	1 835 017	1 744 432	-5
Цифровые сервисы	101 583	439 403	782 524	78
Услуги телевидения	678 529	397 201	350 083	-12
Оптовые услуги:	1 611 116	1 721 987	1 849 545	7
присоединение и пропуск трафика	309 068	299 416	280 282	-6
VPN	796 459	939 391	1 066 352	14
аренда каналов	33 197	20 519	16 391	-20
инфраструктурные сервисы и услуги	472 391	462 661	486 521	5
Фиксированная телефония	1 297 274	1 140 022	960 721	-16
Прочие услуги	544 800	624 557	558 364	-11
Итого выручка	6 335 668	6 158 188	6 245 671	1

Наиболее значимый рост доходов произошел по цифровым сервисам, прирост к прошлому году составил 78%. На динамику оказала влияние реализация новых проектов, в т.ч. реализация прикладных проектов: фото- видеофиксации нарушений правил дорожного движения на автомобильных дорогах Республики Башкортостан, ГИССЗ РБ (модернизации Государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Башкортостан (национальный проект «Здравоохранение») в части расширения функциональных возможностей), РАСЦО (Региональная автоматизированная система централизованного оповещения Республики Башкортостан), энергосервисных проектов.

Значительный прирост в 14% показала выручка от оказания услуг VPN, продолжая устойчивый тренд последних лет. Рост на 5% доходов от инфраструктурных сервисов и

услуг связан с увеличением объемов ЭТО и АВР, размещением ВОЛС в кабельной канализации. Снижение выручки от услуг фиксированного интернета составило 5%, выручка от услуг телевидения упала на 12%. В 2019г. проведена миграция основной части абонентов IP-TV и Интернет ПАО «Башинформсвязь» на сеть ПАО «Ростелеком» (филиал ПАО «Ростелеком» в Республике Башкортостан), новые подключения абонентов преимущественно проводятся на сеть ПАО «Ростелеком», что ведет к снижению выручки ПАО «Башинформсвязь». В 2021 году реализованы завершающие этапы проекта «Цифровая Экономика». Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи. Сокращение выручки от аренды каналов на 20% связано со снижением спроса на услуги. Снижение выручки по прочим услугам на 11% произошло, в основном, в связи с реализацией в 2020г. разовых проектов и уменьшением доходов от аренды имущества.

Структура выручки меняется в соответствии с тенденциями в отрасли, снижается доля телефонии, на которую сейчас приходится 15% общих доходов компании, и ожидаемо растут цифровые сервисы, являющиеся основой нового цифрового бизнеса компании.

СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Структура себестоимости в 2019-2021 гг., тыс. руб.

Наименование	2019	2020	2021	2021 к 2020, %
Прямые затраты, связанные с оказанием услуг связи	797 660	963 210	1 065 650	+11
Коммерческие затраты	317 704	386 718	322 368	-17
Расходы на персонал	1 771 673	1 713 925	1 583 563	-8
Административные расходы	424 839	433 491	469 882	+8
Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)	265 708	306 497	326 202	+6
Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части)	36 355	45 958	53 388	+16
Расходы на безопасность	39 415	39 326	39 513	+0,5
Прочие операционные расходы	174 538	144 010	185 432	+29
Амортизационные отчисления	1 037 732	1 120 474	1 145 857	+2
Итого себестоимость	4 865 625	5 153 610	5 191 853	+0,7

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» в 2021 году выросла относительно уровня 2020 года на 0,7% и составила 5 191,9 млн рублей. Существенно увеличились прямые затраты, связанные с оказанием услуг связи – на 11% (102 млн рублей). Основными причинами роста являются расходы по прикладным проектам в целях исполнения госконтрактов. На 17% (64 млн рублей) снижены коммерческие расходы, в основном, на комиссионные отчисления на обслуживание и подключение клиентов по монобрендовой рознице, в результате закрытия пунктов ЦПО (Центр продаж и обслуживания). Оптимизация штата в результате проведения централизованных проектов ГК Ростелеком позволила снизить расходы на персонал на 8% (130 млн рублей). Административные расходы выросли на 8% (36 млн рублей) в результате повышения тарифов на электроэнергию и коммунальные расходы, увеличения аренды транспортных средств. На 6% (20 млн рублей) увеличились расходы на сеть связи вследствие роста расходов на

размещение оборудования на сетях, в связи с повышением тарифов, заключением новых договоров в рамках проекта «Доступный интернет» (260 малых населенных пунктов РБ), ростом количества опор в результате инвентаризации, увеличением объема размещения в связи с расширением сетей; повышением расходов на материалы в связи с ростом цен, необходимостью ремонта в целях качественного оказания услуг абонентам, при одновременном сокращении расходов на ТО оборудования. На 16% (7 млн рублей) увеличились расходы на ПО и компьютеры, орг.технику, в связи с повышением цен и курсов валют, расширением техподдержки ПО, ремонтом ВТ по мере необходимости. Прочие операционные расходы выше на 29% (41 млн рублей) в связи с необходимостью приобретения МОС.

Обязательства эмитента

Заемные средства и кредиторская задолженность

Структура заемных средств на 31.12.2021 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Долгосрочные заемные средства	3 274 859
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	3 273 721
облигационные займы	-
Краткосрочные заемные средства	5 881 050
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	5 881 050
облигационные займы	-
Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам	-
в том числе:	
по кредитам	-
по займам, за исключением облигационных	-
по облигационным займам	-

Из общей суммы долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» в 9 155 909 тыс. руб. задолженность в рамках группы компаний Ростелеком составляет 9 154 771 тыс. руб.

Структура кредиторской задолженности на 31.12.2021 г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение показателя
Общий размер кредиторской задолженности	3 878 862
из нее просроченная	27 177
в том числе	
перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	280 038
из нее просроченная	-

перед поставщиками и подрядчиками	524 886
из нее просроченная	16 687
перед персоналом организации	280
из нее просроченная	-
прочая	3 073 658
из нее просроченная	10 490

Кредиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы кредиторской задолженности:

ИНН	Наименование кредитора	Сумма, тыс. руб.
5610083568	АО "ВТБ Регистратор"	2 506 994

Сведения о размере дебиторской задолженности

На 31.12.2021г., *тыс. руб.*

Наименование показателя	Значение
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	944 157
в том числе просроченная	244 146
Дебиторская задолженность по векселям к получению	
в том числе просроченная	
Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	
в том числе просроченная	
Прочая дебиторская задолженность	259 354
в том числе просроченная	47 287
Общий размер дебиторской задолженности	1 203 511
в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности	291 433

Дебиторы, на долю которых приходится не менее 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности за указанный отчетный период:

ИНН	Наименование	Дебиторская задолженность, тыс. рублей
7707049388	РОСТЕЛЕКОМ ПАО	273 880

Показатели эффективности деятельности Общества

№ п/п	Наименование показателя	2019	2020	2021	2021 к 2020
1	Рентабельность капитала (ROE), %	13%	4%	16%	+12
2	Оборачиваемость текущих активов, дней	132,0	143,3	220,4	+54
3	Отношение обязательств к собственному капиталу	0,49	0,71	0,82	+0,11
4	Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга	0,47	0,69	0,30	-0,39

5	Коэффициент быстрой ликвидности	0,42	0,64	0,47	-0,17
6	Коэффициент текущей ликвидности	0,48	0,72	0,50	-0,21

Примечания к таблице:

1. Показатель 1 рассчитан в соответствии с методикой, приведенной в Положении о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденном Банком России 27.03.2020 № 714-П.

2. Показатели 5,6 рассчитаны в соответствии с методикой, приведенной в Положении о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденном Банком России 30.12.2014 № 454-П.

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Увеличение в 2021 году связано с ростом суммы чистой прибыли ПАО Башинформсвязь. На динамику прибыли в 2021г. оказали влияние операции по финансовым вложениям, полученные дивиденды, реализация новых проектов. В 2020г. получены дивиденды в сумме 967,5 млн. руб. В 2021г. получены дивиденды в сумме 2519,1 млн. руб.

2. Увеличение показателя Оборачиваемости текущих активов в 2021г. связано с ростом суммы Оборотных активов ПАО «Башинформсвязь» за 2021г., в т.ч. увеличением свободных денежных средств.

3. Показатель Отношение обязательств к собственному капиталу увеличился, вследствие увеличения суммы кредиторской задолженности на 75,2% (1 565,5 млн руб.). На конец 2021г. отражена задолженность по начисленным дивидендам с выплатой в 2022г.

4. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга снизилась, в связи с переклассификацией части долгосрочных обязательств по договорам займов с ПАО «Ростелеком» в краткосрочные.

5. Показатели ликвидности призваны демонстрировать степень платежеспособности Эмитента по краткосрочным долгам. В 2021г. снижение коэффициента быстрой ликвидности вызвано увеличением краткосрочных заемных средств в связи с переклассификацией части долгосрочных обязательств в рамках договора займа с ПАО «Ростелеком» в краткосрочные. Весь объем краткосрочного долгового портфеля ПАО «Башинформсвязь» является внутригрупповым.

6. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Коэффициент снижается по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности.

Инвестиционная деятельность

Общий объем инвестиций ПАО «Башинформсвязь» в 2021 году составил 1 783 млн. рублей. Все проекты профинансированы за счёт собственных средств компании. Приоритетными направлениями инвестиционной программы компании являются проекты по развитию контентных и цифровых услуг.

Направления инвестиций	2019	2020	2021	Наиболее значимые проекты
Средства, инвестированные в основной капитал (CAPEX), тыс.руб. ¹	756 643	1 367 433	1 783 012	
Расширение существующего бизнеса, %	91%	90%	97%	Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «Последней мили» и сетей PON, подключение СЗО в рамках проекта "Цифровая экономика", проект фото-видеофиксации ПДД РБ, Модернизация РСПД, Модернизация транспортной сети DWDM
Повышение эффективности, %	9%	10%	3%	Миграция с меди на оптику; Оптимизация недвижимости; Развитие и внедрение ИТ; Проекты АХО
Примечание к таблице:				
1. Данные приведены в соответствии со статистической формой № П-2 «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы» (утвержденной Приказом Росстата от 30.07.2021 N 464 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за строительством, инвестициями в нефинансовые активы и жилищно-коммунальным хозяйством»)				

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. руб.
Тепловая энергия	25 839	Гкал	51 366,5
Электрическая энергия	42 051 621	кВт*час	217 543,8
Бензин автомобильный	1 384 224	литр	49 060,7

Топливо дизельное	125 349	литр	5 097,2
Газ естественный (природный)	487	тыс. м3	2 415,25
Водопотребление	73,2	тыс. м3	1 793,98

С целью снижения объема потребления тепловой энергии, в 2021 году было приобретено и установлено оборудование для автоматического регулирования потребления тепловой энергии на 5 объектах Общества (г. Сибай, Индустриальное шоссе, 2; г. Стерлитамак, ул. Сакко и Ванцетти, 23, г. Уфа, ул. Ленина, 30; г. Уфа, ул. Ленина, 30/1; г. Уфа, ул. Кирова, 105) на сумму 2 095 тыс. руб. без НДС. Данная система позволила снизить объем потребления Тепловой энергии по указанным объектам на 796,25 Гкал в сравнении с 2020 годом и получить экономию затрат на теплоснабжение в размере 1 289,92 тыс. руб. без НДС, что составляет 17,6% от затрат за 2020 год по указанным объектам (плановое значение экономии по проекту 15%)

В рамках исполнения ФЗ №261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», заменены приборы учета тепловой энергии на 5 объектах общества (г. Уфа, ул. Ленина, 32, г. Стерлитамак, ул. С.Юлаева, 13 а, г. Ишимбай, ул. Советская, 74, с. Чишмы, ул. Кирова, 48 а, г. Салават, ул. Октябрьская, 33) на сумму 570 тыс. руб без НДС.

На 01.01.2022 г. штатная численность средств транспорта и механизации снизилась на 3 % до 425 ед., расход топлива в литрах сократился на 2,7 %. При этом затраты на ГСМ на ОПЕХ для автотранспорта в сравнении с 2020 г. выросли на 5,1 %, в то же время стоимость топлива за год возросла на 8 %.

V Перспективы развития Общества

В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2022 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проект модернизация ИТ инфраструктуры для всех школ РБ, видеоконтроль ЕГЭ и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2B планируется:

- ✓ Укрепление партнёрских отношений путем предложения уникальных цифровых продуктов, улучшения качества и количества предоставляемых услуг;

- ✓ Проведение цифровой трансформации различных сфер бизнеса.

- ✓ Монетизация инфраструктуры социально-значимых объектов.

- ✓ Организация и запуск проекта «Аутсорсинг IT».

В сегменте B2C планируется:

- ✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.

- ✓ Реализация проекта «ИПТВ РТК», в части продажи услуг ИПТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграции абонентов ИПТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИПТВ ПАО «Ростелеком».

- ✓ Реализация проектов КЛЮЧ: заключение договоров с управляющими компаниями на установку Умного домофона, комплексной системы видеонаблюдения, телеметрии и прочих умных услуг.

В 2022 году в сегменте B2O предполагается продолжить работу компенсации выпадающих доходов от присоединения и пропуска трафика, путем максимального задействования разветвленной инфраструктуры - увеличения количества предоставляемых в пользование каналов передачи данных, строительства волоконно-оптических линий связи в кабельной канализации.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит увеличить количество обслуживаемых базовых станций операторов связи и проводимых аварийно-восстановительных работ, увеличить протяженность обслуживаемых линий связи.

В рамках проекта «Чистое небо» планируется увеличить количество размещенного операторами связи кабеля в кабельной канализации Башинформсвязь за счет переноса с опор.

Предполагается продолжить внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов мобильной связи с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента B2O.

VI Корпоративное управление

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (далее - Положение), до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>, <http://www.rostelecom-rb.ru/>

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью компании является ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля компании, избираемый годовым общим собранием акционеров сроком до следующего собрания в составе 3 (трех) человек. Компетенция ревизионной комиссии определяется законодательством Российской Федерации и Уставом компании.

Аудитором Общества на 2021 год утверждено общество с ограниченной ответственностью «Кроу Экспертиза». Сокращенное фирменное наименование: ООО «Кроу Экспертиза». Юридический адрес: 127078, Москва, 3-я ул. Маши Порываевой, д. 34. Фактический (почтовый) адрес: 127055, г. Москва, Тихвинский переулок, д.7, строение 3. ИНН: 7708000473. ОГРН: 1027739273946. Телефон: 8 (495) 721-38-83. Адрес электронной почты: office.msc@rosexpertiza.ru

Общее собрание акционеров

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем, списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022 г.

30 июня 2021 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2020 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2020 год, а также распределение прибыли Общества по результатам 2020 год;
- избран состав Совета директоров Общества;

- избран состав Ревизионной комиссии Общества;
- ООО «КРОУ ЭКСПЕРТИЗА» утвержден аудитором Общества на 2021 год.

21 сентября 2021 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- досрочно прекращены полномочия Совета директоров Общества;
- избран состав Совета директоров Общества;
- утвержден Устав Общества в новой редакции;
- утверждено Положение о Совете директоров ПАО «Башинформсвязь» в новой редакции.

28 декабря 2021 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утверждено распределение прибыли по результатам 9 месяцев 2021 года и распределение нераспределенной прибыли прошлых лет.

Совет директоров Общества

В течение 2021 года работало 3 состава Совета директоров ПАО «Башинформсвязь»:
с 01.01.2021 г. по 30.06.2021 г. – состав Совета директоров, избранный 29.09.2020 г.
с 30.06.2021 г. по 21.09.2021 г. – состав Совета директоров, избранный 30.06.2021 г.
с 21.09.2021 г. по настоящее время – состав Совета директоров, избранный 21.09.2021 г.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 01.01.2021 по 30.06.2021 г., с 30.06.2021 г. по 21.09.2021 г.

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

Сведения о составе Совета директоров ПАО «Башинформсвязь», действовавшем в период с 21.09.2021 г. по настоящее время

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

Единоличный исполнительный орган

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.

Нищев Сергей Константинович - Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

Сведения о системе управления рисками и внутреннего контроля.

06.12.2021 г. Советом директоров Общества (Протокол №51 от 06.12.2021 г.) утверждена Политика управления рисками ПАО «Башинформсвязь» и Положение об интегрированной системе управления рисками ПАО «Башинформсвязь».

Основная цель системы управления рисками – обеспечение эффективных действий Руководства Общества в условиях неопределенности и связанных с нею рисков и использование выявляемых возможностей для достижения целей Общества.

В соответствии с поставленной целью основными задачами системы управления рисками являются:

- Формирование методологической базы для функционирования СУР;
- Распределение полномочий и ответственности за управление рисками на всех уровнях Общества;
- Выявление, анализ и оценка рисков;
- Разработка и реализация мероприятий по управлению рисками;
- Мониторинг статуса рисков и мероприятий по их управлению;
- Формирование отчетности по выявленным и реализовавшимся рискам;
- Определение и утверждение Советом директоров Общества величины риска, которую Общество считает для себя приемлемой в процессе достижения своих целей (риск-аппетита).

VII Вознаграждение

В 2021 году членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

Наименование показателя, руб.	2021 г.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	0
Компенсация	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	0

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 384 000 руб.

Наименование показателя, руб.	2021 г.
Вознаграждение	384 000
Заработная плата	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	384 000

VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение

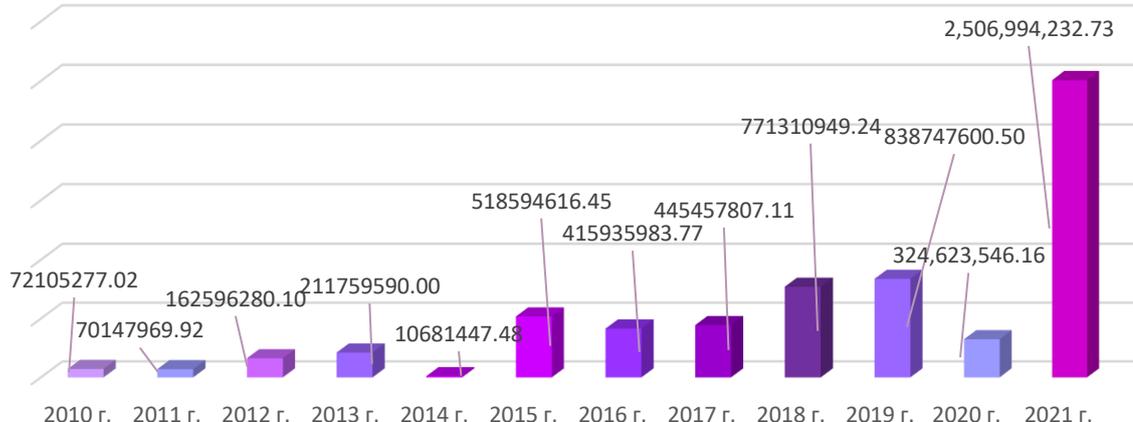
(объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

30 июня 2021 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2020 финансового года. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,264 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,332 руб.

28 декабря 2021 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по результатам 9 месяцев 2021 отчетного года и распределении нераспределенной прибыли прошлых лет. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 1,0170 руб., на одну обыкновенную акцию – 2,6029 руб.

Отчетный период (год)	Начисленные дивиденды, руб.				Общая сумма начисленных дивидендов, руб.
	Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию	Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А	Дивиденды по обыкновенным акциям	Дивиденды по привилегированным акциям типа А	
2010	0,066	0,262	62 635 583	9 475 309	72 110 892
2011	0,0631	0,284	59 883 419	10 270 939	70 154 358
2012	0,1561	0,4	148 142 625	14 466 108	162 608 733
2013	0,21	0,345	199 295 006	12 477 019	211 772 025
2014	-	0,323	-	11 681 364,92	11 681 364,92
2015	0,5276	0,55	500 704 977,98	19 890 898,50	520 595 876,48
2016	0,339	0,427	405 233 179,68	12 260 026,53	417 493 206,21
2017	0,459	0,365	435 601 942,56	13 200 323,55	448 802 266,11
2018	0,792	0,629	751 626 881,28	22 747 954,83	774 374 836,11
2019	0,854	0,782	810 466 359,36	28 281 241,14	838 747 600,50
2020	0,332	0,264	315 075 914,88	9 547 631,28	324 623 546,16
9 мес. 2021 и нераспределенная прибыль прошлых лет	2,6029	1,0170	2 470 214 153,14	36 780 079,59	2 506 994 232,73

**Динамика выплаченных дивидендов, руб.****Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента**

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2020г., полный год
1	Категория (тип) акций: обыкновенные	
2	I. Сведения об объявленных дивидендах	
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0.332
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	315 075 914.88
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:	
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	29,1
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	48,5
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2020 г.
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 30.06.2021 г., Протокол Совета директоров № 30 от 29.06.2021 г.
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	15.07.2021
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим



		зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах	
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	315 075 914.88
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	100
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	Обязательства выполнены в полном объеме
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2020г., полный год
1	2	3
1	Категория (тип) акций: привилегированные, тип А	
2	I. Сведения об объявленных дивидендах	
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	0.264
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	9 547 631.28
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:	
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	0,88
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	1,47
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 2020 г.
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 30.06.2021 г., Протокол Совета директоров № 30 от 29.06.2021 г.
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	15.07.2021
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему,



		которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах	
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	7 871 127.6
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	84.4
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	неверные, неполные либо устаревшие данные о реквизитах банковского счета акционера, который он указал в анкете зарегистрированного лица для получения дивидендов
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., 9 мес.
1	2	3
1	Категория (тип) акций: обыкновенные	
2	I. Сведения об объявленных дивидендах	
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	2.6029
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	2 470 214 153.14
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:	
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	102
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	89,57
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 9 мес. 2021 г. и прибыль прошлых лет
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 28.12.2021 г., Протокол Совета директоров № 53 от 27.12.2021 г.



10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	13.01.2022
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах	
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	0
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	0
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	на 31.12.2021 г. обязательства по уплате дивидендов, в соответствии с законодательством РФ, не наступили
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды - 2021г., 9 мес.
1	2	3
1	Категория (тип) акций: привилегированные, тип А	
2	I. Сведения об объявленных дивидендах	
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	1.017
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	36 780 079.59
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:	
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	1,51
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	1,33
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	чистая прибыль за 9 мес. 2021 г. и прибыль прошлых лет



9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Решение единственного акционера от 28.12.2021 г., Протокол Совета директоров № 53 от 27.12.2021 г.
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	13.01.2022
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам - 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах	
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	0
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	0
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	на 31.12.2021 г. обязательства по уплате дивидендов, в соответствии с законодательством РФ, не наступили
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	Иных сведений нет

Информация о реестродержателе ПАО «Башинформсвязь»

Реестродержателем Общества является АО ВТБ Регистратор.

Полное фирменное наименование: Акционерное общество ВТБ Регистратор

Сокращенное фирменное наименование: АО ВТБ Регистратор

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

ИНН: 5610083568

ОГРН: 1045605469744

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

Номер: 045-13970-000001

Дата выдачи: 21.02.2008 г.

Дата окончания действия: без ограничения срока действия

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента: 12.12.2018

IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году

В 2021 году крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2021 год.

X Описание основных факторов риска

Деятельность Общества подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность Общества. Однако Общество не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Обществу в настоящий момент ничего не известно или которые Общество считает несущественными.

Непрерывность деятельности

Риском номер один для большинства предприятий в мире несколько лет подряд становится «перерыв в производстве». В связи с усилением конкуренции, даже не большой перерыв в деятельности может грозить потерей доли рынка. ПАО «Башинформсвязь» является непрерывно действующим предприятием, оказывающим услуги связи гражданам, организациям, государственным и муниципальным органам.

Руководство Общества считает, что принимает все необходимые меры для поддержания устойчивого положения и дальнейшего развития бизнеса Общества в сложившихся обстоятельствах.

Отраслевые риски

Дальнейшее усиление конкуренции, в том числе в результате появления новых операторов, а также развитие услуг, замещающих традиционные услуги связи, может сократить долю рынка, занимаемую Обществом, и, соответственно, доходы от оказания данных услуг.

Кроме того, стремительное развитие и широкое распространение мобильных устройств не только влияет на снижение потребления услуг фиксированной телефонии, но и подгоняет развитие мобильного Интернета, что усиливает конкуренцию с услугами фиксированного доступа. Число пользователей исключительно мобильного интернета растет в связи с расширением доли пользователей смартфонов, ростом интереса к трафикоемкому видео и повышению уровня его доступности. Ограниченный социальный режим, связанный с фактором COVID-19, также вызвал значительное увеличение доли спроса на онлайн-сервисы. Одновременно, все большую популярность среди частных пользователей и бизнес-клиентов получают OTT-сервисы - мобильные Интернет-приложения для передачи голоса, данных, видео. Усиление конкуренции со стороны мобильных операторов и глобальных OTT-провайдеров может негативно повлиять на возможности Общества по привлечению новых и сохранению действующих клиентов, а также привести к снижению маржи операционной прибыли и утрате доли рынка.

Общество является активным участником национального проекта «Цифровая экономика РФ», формирующего новые условия для развития инфраструктуры, подготовку кадров для цифровой трансформации, развитие решений в области технологий и информационной безопасности. Все крупные игроки отрасли приступили к реализации пилотных проектов в области виртуальной и дополненной реальности, «интернета вещей» и «умного города», созданию и развитию новых сервисов электронного взаимодействия.

С целью снижения перечисленных рисков Общество диверсифицирует свой продуктовый портфель. Для укрепления лидирующих позиций Общество особое внимание уделяет обеспечению удовлетворенности потребителей качеством услуг.

Финансовые риски

Кредитные риски

Изменение процентных ставок на финансовом рынке может оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

По результатам 2021 года Общество не имеет внешнего долгового портфеля, и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств. Бюджет Общества на 2022 год запланирован без привлечения внешних ресурсов, основная деятельность обеспечивается за счет собственных средств.

Валютные риски

В результате колебаний валютных курсов финансовые результаты Общества, связанные с расчетами в иностранной валюте, могут быть переоценены с отрицательным эффектом.

В случае возникновения сильных колебаний курса национальной валюты, затраты и обязательства Общества могут возрасти в рублевом выражении, что, в свою очередь, отрицательно отразится на рентабельности и результатах деятельности Общества. Вместе с тем, учитывая, что к настоящему времени основная часть активов и обязательств зафиксирована в рублях, влияние валютного риска не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

Риски ликвидности

Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Общества.

В условиях изменения внешних и внутренних факторов, в том числе, динамики цен на нефть и другие товары российского экспорта, ухудшения внешнеэкономических условий, сохраняющегося геополитического напряжения и введения в действие новых экономических санкций в отношении России инфляционный риск сохраняется.

Поскольку часть расходов Общества подвержена влиянию инфляции, то с повышением общего уровня цен расходы Общества в номинальном выражении могут увеличиться. При этом рост конкуренции со стороны других операторов связи, а также установленные предельные лимиты по регулируемым тарифам могут не позволить повышать тарифы на услуги Общества в объеме, достаточном для сохранения необходимой рентабельности основной деятельности.

С целью снижения данного риска Общество расширяет доходную базу за счет быстрорастущих услуг, а также осуществляет оптимизацию себестоимости оказываемых услуг. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как денежные средства в связи с их возможным обесценением, а также затраты на капитальные вложения и себестоимость в связи с их возможным увеличением в случае реализации риска. Вероятность риска связана, прежде всего, с государственным регулированием денежной массы и уровня цен и тарифов.

В случае если потребители услуг и другие контрагенты Общества не смогут исполнить свои обязательства по оплате своевременно или в полном объеме в связи со снижением своей платежеспособности и общеэкономической ситуацией в стране, Общество может понести убытки, связанные с невозможностью истребовать возникшую задолженность. Общество в прошлом сталкивалось и продолжает сталкиваться с задержками в поступлении платежей от некоторых организаций, физических лиц, государственных учреждений. С целью снижения данного риска Общество оптимизирует процедуры по работе с дебиторской задолженностью. Влиянию данного риска наиболее подвержены такие показатели финансовой отчетности Общества как дебиторская задолженность, которая может увеличиться в случаях роста задержек в поступлении платежей от контрагентов.

В результате недостаточного уровня ликвидности активов могут быть ограничены возможности Общества по выполнению своих обязательств, а также по реализации таких активов. Несмотря на то, что Общество осуществляет своевременное погашение собственных обязательств, Общество может быть подвержено риску ликвидности. При предъявлении контрагентами требований по погашению обязательств могут возникнуть затруднения и убытки, связанные с недостаточностью или отсутствием средств, необходимых для погашения таких обязательств, а также в связи с необходимостью реализации ликвидных и других активов с существенным дисконтом. Вероятность риска связана, прежде всего, с финансовым положением Общества, ухудшением показателей ликвидности Общества. Руководство Общества проводит анализ возможного воздействия изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Общества для оперативного принятия решений.

Правовые риски

Правовые риски, влияющие на деятельность Общества:

- риски, связанные с регулированием деятельности Общества;
- с изменением валютного регулирования;
- с изменением налогового законодательства;
- с изменением правил таможенного контроля и пошлин;
- с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества.

Правовые риски, связанные с деятельностью Общества

Основные для Общества правовые риски в настоящее время связаны с изменением правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности отрасли связи.

В частности, в соответствии с требованиями, установленными Минцифры России, обеспечение защиты ТСНИ от несанкционированного доступа к ним и хранящейся в них

информации возложено на оператора связи. При этом расходы операторов связи, понесенные в связи с выполнением вышеуказанных требований, возмещению не подлежат.

Нормативно-правовые акты регулирующие отдельные виды услуг и условия хозяйственной деятельности отрасли связи учитываются в работе Общества во избежание возникновения правовых рисков.

Риски, связанные с изменением валютного регулирования

Любое усиление государственного контроля или ограничение объема иностранных инвестиций может препятствовать доступу к дополнительному капиталу. Основная часть активов и обязательств Общества зафиксирована в рублях, влияние риска валютного регулирования не должно существенно отразиться на ликвидности и источниках финансирования Общества.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Общество внимательно следит за текущими изменениями налогового законодательства.

Налоговые органы могут занимать более жесткую позицию при интерпретации налогового законодательства и налоговых расчетов. В результате могут быть начислены дополнительные налоги, пени и штрафы. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки.

Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин

Часть оборудования Общества, необходимого для строительства линий связи и/или оказания услуг связи, импортируется и/или изготавливается из комплектующих иностранного производства. Изменение правил таможенного контроля и пошлин может нести для Общества риски, связанные с ростом стоимости приобретаемых основных средств, а также увеличение сроков поставки необходимого оборудования и/или запасных частей, что в свою очередь может повлиять на рост затрат Общества и увеличить вероятность возникновения отказов в технологической инфраструктуре сети.

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества, продлением действия лицензий Общества

Основная деятельность Общества согласно действующему законодательству подлежит лицензированию. Перечень лицензионных условий согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» устанавливается Правительством РФ.

Изменение требований по лицензированию деятельности в отрасли связи может привести к задержке в продлении действия основных лицензий Общества на предоставление услуг в области связи или невозможность получения новых лицензий, что может оказать существенный негативный эффект на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Общество предпринимает все необходимые действия для того, чтобы полностью соответствовать лицензионным требованиям, поэтому прогноз относительно продления срока действия лицензий Общества на ведение определенных видов деятельности,

положительный, и риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензии Общества, оцениваются как минимальные.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

При осуществлении своей основной деятельности Общество может быть подвержено риску потери деловой репутации (репутационному риску), последствия от реализации которого могут быть связаны с убытками в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов) вследствие формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве его продукции (работ, услуг) или характере его деятельности в целом.

В целях управления риском деловой репутации Общество выявляет и оценивает репутационный фактор для рисков, и разрабатывает необходимые меры реагирования на риски.

Риски, связанные с деятельностью Общества

Рыночные изменения (волатильность, ужесточение конкуренции) занимают высокое место в рейтинге рисков для российских компаний.

Российский телекоммуникационный рынок является зрелым, а конкуренция - интенсивной.

Непрерывные изменения существующих и появление новых технологий оказания услуг в отрасли связи могут усилить конкуренцию или потребовать от Общества существенных инвестиций.

Многие услуги, оказываемые Обществом (доступ в Интернет, IPTV, IPVPN и др.) включают в себя различные технологические компоненты, подверженные быстрым и существенным изменениям. Появление новых или существенное изменение существующих технологий может сделать услуги Общества неконкурентоспособными и потребовать дополнительных инвестиций в развитие услуг для обеспечения их конкурентоспособности.

В случае если существующие, а также новые продукты и услуги связи, которые Общество вывело на рынок в последнее время или которые находятся в процессе разработки и продвижения, не будут пользоваться достаточным спросом, возможности Общества по достижению дальнейшего роста доходов от предоставления данных услуг будут ограничены.

Общество осуществляет разработку и продвижение инновационных продуктов и услуг связи, в том числе услуг высокоскоростного доступа в Интернет на основе оптоволоконных каналов связи, организации частных виртуальных сетей (IP VPN), телевидения, сервисов на базе облачных технологий и др. При условии усиления снижения спроса на традиционные услуги, которое не будет компенсировано потреблением новых услуг, предлагаемых Обществом, этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития Общества.

Для минимизации возможных последствий Общество развивает продукты на базе IP-технологий. Общество оптимизирует продажи, разрабатывает и применяет новые принципы и подходы к пакетированию голосовых услуг с другими услугами.

У Общества могут возникнуть риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество. Текущие судебные процессы, участие в которых может

существенно отразиться на финансово-хозяйственной деятельности Общества, отсутствуют.

В случае если Общество не сможет полностью и своевременно выполнить свои обязательства перед заказчиками и клиентами по наиболее крупным проектам, Общество может понести значительные финансовые и репутационные издержки. Кроме того, несвоевременная реализация таких проектов может привести к снижению отдачи от них и, как следствие, к ухудшению финансовых результатов Общества.

В настоящее время Обществом реализуется ряд сложных проектов, в том числе республиканского масштаба, связанных с использованием высокотехнологичного оборудования, со значительными затратами и длительными сроками исполнения. Успешная реализация таких проектов требует выполнения на высоком уровне всех основных этапов, включая планирование, взаимодействие с контрагентами, в том числе с государственными органами, финансирование, выполнение работ. Некачественная или несвоевременная реализация Обществом указанных проектов, в том числе по причинам, независящим от Общества (недоработки со стороны соисполнителей проектов, непредсказуемые изменения требования заказчика к результатам проектов, не продление контракта), может привести к негативным финансовым и репутационным последствиям. В ряде случаев, как в проектах «Цифровая экономика», «Доступный интернет», реализация проектов непосредственно связана с важными государственными задачами, имеющими, в том числе, значимый социальный эффект. Обществом осуществляется постоянная координация деятельности Общества и контрагентов в соответствии с планами-графиками проектов.

В рамках контроля риска «Нарушения законодательства, наложения штрафных санкций, финансовых и репутационных потерь» компания выделяет одной из ключевых гипотез коррупционный риск. В Программе управления рисками отслеживаются индикаторы в части выявляемых аффилированных связей, прохождения антикоррупционных курсов и заполнения деклараций сотрудниками, находящимися на должностях с повышенным коррупционным риском.

Страновые и региональные риски

ПАО «Башинформсвязь» является компанией, зарегистрированной в Российской Федерации, осуществляющей свою деятельность в Республике Башкортостан, поэтому существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и развитие региона. Башкортостан входит в состав Приволжского федерального округа и относится к числу наиболее развитых регионов РФ. Для всех регионов России характерны риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране в целом.

Состояние российской экономики во многом зависит от хода экономических преобразований, а также от эффективности предпринимаемых Правительством Российской Федерации мер в промышленной политике, стимулировании инноваций, импортозамещения, в сфере финансов и денежно-кредитной политике.

В связи с текущей внешнеполитической ситуацией актуальным является риск усиления последствий на экономику России в связи с продлением ранее введенных санкций и введением новых санкций. Процессы, происходящие в мировой экономике (динамика цен на топливно-энергетические ресурсы и проч.) оказывают существенное влияние на

состояние российской экономики (объем иностранных инвестиций, объем золотовалютных резервов страны, динамика цен, уровень безработицы).

Также необходимо отметить негативное влияние пандемии коронавирусной инфекции – COVID 19 на бизнес-секторы как мировой, так и российской экономики. При этом Общество следит за развитием ситуации и принимает все возможные меры, чтобы традиционные и цифровые сервисы компании работали бесперебойно в штатном режиме, сохранялась эффективность, а клиенты и партнеры могли пользоваться всеми услугами в привычном режиме. Общество предоставляет комплекс проверенных и эффективных решений, которые позволяют сохранить непрерывность бизнес-процессов в условиях пандемии коронавируса для корпоративных клиентов, сохраняет и защищает интересы своих абонентов, предоставляя специальные пакеты по услугам связи.

Особое внимание Общество уделяет здоровью и безопасности сотрудников, обеспечивая их необходимыми средствами индивидуальной защиты, регулярно производя дезинфекцию производственных помещений, организуя вакцинацию от COVID-19 в офисах или ближайших поликлиниках с максимальным удобством для сотрудников, а также сохраняя удаленный режим работы для большинства офисных сотрудников.

В целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране. Однако в случае негативного изменения ситуации в стране или Республике Башкортостан, Общество предпримет все меры по снижению отрицательных последствий на возможность исполнять обязательства по ценным бумагам, включая диверсификацию производства и оптимизацию расходов.

К географическим рискам можно отнести карстовые процессы, широко развитые в Республике Башкортостан. Повышенная опасность возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных активизацией карстовых процессов, характерна для урбанизированных территорий, испытывающих техногенное подтопление. Опасность проявления последствий карстовых процессов находится на приемлемом уровне.

Стратегический риск

Стратегический риск – риск возникновения у Общества убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Общества (стратегическое управление), и выражающихся в неучете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности Общества, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых Общество может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (технологических, финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности Общества.

Общество проводит тщательный анализ макроэкономических показателей, темпов развития телекоммуникационного сектора и смежных отраслей, а также конкурентной ситуации на каждом рынке присутствия.

Риски, связанные с управлением недвижимостью

Общество владеет на правах собственности значительным количеством объектов недвижимости на всей территории Республики Башкортостан. В связи с оптимизационными мероприятиями могут высвобождаться объекты недвижимости, содержание части объектов может быть для компании неэффективным. В условиях сжатия рынка аренды и продажи недвижимости возможен простой высвобожденных и малоликвидных объектов.

Для управления риском Общество формирует гибкую ценовую политику, обеспечивает аудит технических площадей и осуществляет высвобождение площадей для снижения операционных расходов и реализации высвобожденных объектов на открытом рынке.